

## Обзор обращений в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 4 квартал 2016 года

В Городскую Думу в 4 квартале 2016 года от юридических и физических лиц поступило 212 обращений.

По вопросам правового регулирования поступило 94 обращения. Рассмотрено и принято на заседаниях Городской Думы 73 проекта решений.

Постоянным Комитетом по Регламенту и местному самоуправлению рассмотрены и удовлетворены 50 ходатайств о награждении Почетными грамотами и Благодарственными письмами. В соответствии с принятыми решениями награждены 78 человек Почетными грамотами и 63 – поощрены Благодарственными письмами.

От физических лиц в Городскую Думу поступило 68 обращений, из них по электронной почте поступило 56 обращений. 14 – рассмотрены на заседаниях постоянных комитетов и структурными подразделениями Городской Думы, 54 – депутатами Городской Думы.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
<b>Социальная сфера</b> (здравоохранение, образование, спорт, трудоустройство и т.п.)	12	17,6 %
<b>ЖКХ</b> (строительство, благоустройство, газификация, дорожное хозяйство, транспорт и т.п.)	32	47,1%
<b>Деятельность органов местного самоуправления</b>	4	5,9 %
<b>Экономика</b> (землепользование, налоги и т.п.)	10	14,7 %
<b>Предоставление жилых помещений и улучшение жилищных условий</b>	10	14,7 %

Анализ обращений показывает, что за 4 квартал 2016 года для населения наиболее острыми остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства: качества предоставляемых услуг управляющими компаниями, благоустройства придомовых территорий и межквартальных проездов, состояния дорог; предоставления жилых помещений и улучшения жилищных условий; социальной сферы.

**Результаты рассмотрения обращений.** В 73 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 27 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.